

APSTIPRINĀTS
ar SIA „Rīgas 2. slimnīca” valdes
2022. gada 2. jūnija lēmumu
(protokols Nr. 7)

APSTIPRINĀTS
ar SIA “Rīgas 2. slimnīca” dalībnieku sapulces
2022. gada 8. jūnija lēmumu
(protokols Nr. 4)

Korporatīvās sociālās atbildības un ilgtspējas politika

I. Vispārīgie jautājumi

1. Korporatīvās sociālās atbildības un ilgtspējas politikas (turpmāk - Politika) mērķis ir noteikt SIA “Rīgas 2. slimnīca” (turpmāk – Slimnīca) korporatīvās sociālās atbildības un ilgtspējas principu kā atbildīgas komercdarbības prakses ieviešana Slimnīcas visās darbības jomās un pārvaldības līmeņos ar nolūku sekmēt Slimnīcas stratēģisko mērķu sasniegšanu īstenojot sociāli atbildīgu, ilgtspējīgu un līdzsvarotu pieeju Slimnīcas attīstībā.
2. Politika ir izstrādāta ņemot vērā Rīgas domes 21.08.2020. Iekšējo noteikumu Nr. 4 “Rīgas pilsētas pašvaldībai piederošo kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības kārtība” noteiktās prasības.
3. Politika ir vispārējs dokuments, kas nosaka Slimnīcas sociālās atbildības un ilgtspējas jomas, piemērojamus principus un darbības virzienus.
4. Slimnīca Politiku īsteno saskaņā ar tās misiju, vīziju, vērtībām un stratēģiskajiem mērķiem, kā arī saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas 1999. gadā izveidotā Globālā līguma kustības 10 pamatprincipiem, kas rosina organizācijas ievērot cilvēktiesību ievērošanu, darba tiesību ievērošanu darba vietā un kvalitatīvu darba apstākļu nodrošināšanu, apkārtējās vides saudzēšanu, kā arī korupcijas un citu prettiesisku darbību novēršanu.
5. Politika ir saistoša visiem Slimnīcas Darbiniekiem un Valdei, kā arī attiecas uz visām Slimnīcas darbības jomām.
6. Politika tiek īstenota, pamatojoties ieinteresēto pušu vajadzību apzināšanā, ētiskā attieksmē un uzvedībā, dažādības un cilvēktiesību ievērošanā. Politikas īstenošanā tiek iesaistīti Slimnīcas darbinieki un sabiedrība;
7. Slimnīcas darbība tiek īstenota atbildīgi pret cilvēkiem, apkārtējo vidi, darbiniekiem un sabiedrību.
8. Slimnīca aicina sadarbības partnerus, tsk. līgumpartnerus, ievērot līdzvērtīgus ētikas principus, kādus savā darbībā ievēro Slimnīca atbilstoši Slimnīcas Ētikas kodeksam, kas publicēts Slimnīcas mājas lapā, kā arī Politikā noteiktos korporatīvās sociālās atbildības un ilgtspējas principus.
9. Slimnīca sociālo atbildību un ilgtspēju definē kā atbildību par cilvēkiem un apkārtējo vidi, brīvprātīgu sociālās, vides un cilvēktiesību vērtību iekļaušanu savā ikdienas darbībā un attiecībās ar iesaistītajām pusēm – darbiniekiem, klientiem, partneriem, sabiedrību.

10. Slimnīca piedalās ar veselīga dzīvesveida popularizēšanu saistītu aktivitāšu veicināšanā, sabiedrības iesaistīšanā un izglītošanā, un kur iespējams sniedz atbalstu sabiedriskā labuma organizācijām saskaņā ar Slimnīcas vidējā termiņa darbības stratēģijā noteikto un Slimnīcai saistošajiem normatīvajiem aktiem, ievērojot dāvināšanas (ziedošanas) ierobežojumus, kas izriet no Publiskās personas finanšu līdzekļu un mantas izšķērdēšanas novēršanas likuma un ar Rīgas valstspilsētas pašvaldības noslēgto pārvaldes uzdevumu deleģēšanas līgumu.

II. Sociālās atbildības un ilgtspējas jomas

11. Slimnīcas atbildība pret pacientiem un viņu tuviniekiem:
 - 11.1. Ētiska, cieņpilna un atbildīga attieksme pret pacientiem, to vajadzībām, pacientu tuviniekiem, tsk. atbalstām pacienta tiesības uz savas ģimenes un citu personu atbalstu ārstniecības laikā, ja tas netraucē ārstniecību;
 - 11.2. Fiziski un emocionāli drošas vides pieejamības nodrošināšana saņemot pakalpojumus;
 - 11.3. Pacienta un pacienta datu privātuma nodrošināšana;
 - 11.4. Pacientu un pacientu tuvinieku viedokļa izziņāšana par sniegtajiem pakalpojumiem, kā arī atbilstošu izmaiņu ieviešana Slimnīcas procesos, ja tas ir nepieciešams;
 - 11.5. Atvērtība jauninājumiem un mūsdienu tehnoloģijām, kas uzlabo ārstēšanas kvalitāti un pacientu pieredzi Slimnīcā.
12. Atbildība pret darbiniekiem:
 - 12.1. Slimnīcā darbinieku atlase, karjeras virzība un atlīdzības principi ir caurskatāmi, skaidri strukturēti, nediskriminējoši un pamatoti uz dažādu prasmju, kompetenču un pieredzes novērtējumu;
 - 12.2. Slimnīca ir sociāli atbildīgs darba devējs, kas atbalsta un veido drošu vidi, kā arī rosina darbinieku līdzdalību darba vides veidošanā;
 - 12.3. Slimnīca cenšas sniegt papildus atbalstu darbiniekiem, kas nav noteikts Darba likumā un ir darba devēja iniciatīva;
 - 12.4. Slimnīca novērtē darbinieku pienesumu un iniciatīvu, darbinieku sasniegumi tiek ievēroti, bet kļūdu iemesli tiek analizēti;
 - 12.5. Slimnīca veic profilaktiskus pasākumus, lai panāktu ilgtermiņa attīstību un veicinātu darbinieku veselību;
 - 12.6. Slimnīca nodrošina nepārtrauktu darbinieku izglītošanu un kompetences celšanu;
 - 12.7. Slimnīca rūpējas par darbinieku psihoemocionālo atbalstu darba vietā, piedāvājot kapelāna palīdzību.
13. Sabiedrības izglītošana un skaidrojošais darbs:
 - 13.1. Slimnīca savā ārstniecības specializācijas jomā nodrošina regulāru skaidrojošo darbu par dažādām saslimstībām, profilaktiskiem pasākumiem, saslimstības diagnostiku, ārstēšanu un rehabilitāciju Slimnīcas specializācijas jomā (informatīvie raksti Slimnīcas mājas lapā un publiskos preses izdevumos, informatīvi materiāli Slimnīcas telpās u.c.);
 - 13.2. Slimnīca sniedz ekspertu viedokli konkrētos ar ārstniecību un aprūpi saistītos jautājumus, kas ir pieejami plašākai sabiedrībai;
 - 13.3. Slimnīca nodrošina informāciju sabiedrībai par pieejamiem pakalpojumiem;
 - 13.4. Slimnīca piedalās diskusijās, forumos, darba grupās un citos pasākumos, kas ir vērsti uz sabiedrības izglītošanu slimību profilakses un ārstniecības jautājumos.
14. Izglītība un zinātne:
 - 14.1. Slimnīca sadarbojās ar akadēmisko vidi, universitāšu klīniskajām slimnīcām, medicīnas koledžām un medicīnas industriju;
 - 14.2. Slimnīca piedalās pētniecības projektos un zinātnisku publikāciju sagatavošanā;
 - 14.3. Slimnīca piedalās jauno ārstu – rezidentu apmācībā, kā arī citu medicīnas jomas studentu apmācībā;

- 14.4. Slimnīca organizē saviem darbiniekiem izglītojošus seminārus un apmācības, kuros ārstniecības personāls iegūst papildus zināšanas un praktiskās iemaņas profesionālās pilnveides uzlabošanai.
15. Vides ilgtspēja:
 - 15.1. Slimnīca nodrošina racionālu dabas resursu izmantošanu (energoefektivitātes pasākumi, enerģijas un ūdens izmantošanas paradumi u.c.);
 - 15.2. Slimnīca cenšas atrast un ieviest piemērotas jaunas videi draudzīgas tehnoloģijas;
 - 15.3. Slimnīca veicina materiālu otrreizēju pārstrādi, veic nolietotās tehnikas u.c. atkritumu utilizāciju;
 - 15.4. Slimnīca rūpējas par apkārtējās vides un teritorijas uzlabošanu veicot zaļās zonas uzlabojumus, kā arī sekmē darbinieku iesaisti teritorijas sakopšanas talkās un citās dabai draudzīgās aktivitātēs.

III. Noslēguma jautājumi

16. Pastāvīgai labās prakses un sociālās atbildības un ilgtspējas pārvaldības principu integrēšanai, atbilstoši aktuālajai situācijai, Kapitālsabiedrībā Valde ne retāk kā reizi trijos gados pārskata un aktualizē Politiku.
17. Slimnīca nodrošina Darbinieku iepazīstināšanu ar Politiku Slimnīcā noteiktajā kārtībā. Politika ir pieejama Slimnīcas dokumentu vadības sistēmā DVS un mājas lapā.