

### I Vispārīgie noteikumi:

1. Noteikumi izdoti nolūkā izskaidrot pacientiem ārstniecisko un aprūpes procesu gaitu SIA „Rīgas 2. slimnīca” (turpmāk - Slimnīca), kā arī noteikt pacientu tiesības, pienākumus un atbildību, saņemot veselības aprūpes pakalpojumus Slimnīcā .
2. Noteikumi izstrādāti saskaņā ar Pacientu tiesību likumu, Ārstniecības likumu un citiem normatīvajiem dokumentiem.
3. Pacients tiek uzņemts Slimnīcas stacionārā vai dienas stacionārā akūtā kārtā, sniedzot neatliekamo medicīnisko palīdzību vai plānveidā rindas kārtībā, lai saņemtu veselības aprūpes pakalpojumus Slimnīcā.

### II Ārstniecības process Slimnīcā:

4. Informāciju par plānoto veselības aprūpes procesu, pacienta veselības stāvokli, plānotu izrakstīšanu sniedz ārstējošais ārsts vai dežurārsti.
5. Ārstējošais ārsts nosaka pacienta individuālo ārstēšanas plānu, par ko informējot pacientu vai personu, kas pārstāv pacientu. Iepriekš minētās personas savu piekrišanu ārstēšanas plānam apliecina, parakstoties veidlapā “*Pacienta informētā piekrišana ķirurģiskai manipulācijai*”, “*Pacienta informētā piekrišana vispārējai un reģionālajai anestēzijai*”.
6. Ja pacients vai likumīgie pārstāvji nepiekrīt piedāvātajam ārstēšanas plānam, tad ārsts lemj par iespēju izmantot alternatīvu ārstēšanas metodi un prognozi.
7. Ārstniecības laikā Slimnīca nodrošina pacientu ar medikamentiem, kas iekļauti Slimnīcas lietojamo zāļu sarakstā, gultas veļu, ēdināšanu un aprūpei nepieciešamo aprīkojumu.

### III Pacienta maksājumi

8. Pacienta maksājumu veidi un samaksas kārtība atrunāti “Slimnīcas līgumā ar pacientu par veselības aprūpes pakalpojumiem”.
9. Pacienta līdzmaksājums tiek noteikts, ievērojot 2018. gada 28. augusta Ministru kabineta noteikumus Nr. 555 "Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kārtība" noteikto.
10. Ar Slimnīcas maksas pakalpojumu cenrādi pacients var iepazīties ārstniecības nodaļās vai Slimnīcas mājaslapā ([www.slimnica.lv](http://www.slimnica.lv) sadaļā “Cenrādis”).

### IV Pacienta tiesības

11. Saņemt neatliekamo medicīnisko palīdzību vai plānveida veselības aprūpes pakalpojumus.
12. Saņemt no ārstējošā ārsta saprotamā veidā izklāstītu informāciju par savu veselības stāvokli, diagnozi, nepieciešamajiem izmeklējumiem, ārstēšanas plānu un metodēm.
13. Pēc informācijas saņemšanas atteikties (rakstveidā) no ārstēšanas.
14. Saņemt kvalitatīvu, laipnu un cieņpilnu ārstēšanu un aprūpi.
15. Atteikties no ārstējošā ārsta; šādā gadījumā nodaļas vadītājs nosaka pacientam citu ārstējošo ārstu.
16. Iegūt informāciju par medicīniskās palīdzības saņemšanas iespējām un aizvietošanu ārsta prombūtnes laikā - atvaļinājuma, brīvdienu, komandējuma, mācību laikā un tml.
17. Pacients Slimnīcai var iesniegt priekšlikumus vai sūdzības, aizpildot attiecīgu pacienta aptaujas lapu, kas pieejama nodaļās vai elektroniski.

### V Pacienta pienākumi

18. Informēt ārstējošo ārstu vai dežurējošo ārstniecības personālu par hroniskām blakus saslimšanām un pastāvīgi lietojamajiem medikamentiem (tostarp, kompensējamajiem) un

to devām. Iestājoties stacionārā, hronisku blakus slimību ārstēšanai nepieciešamie medikamenti jāņem līdz pietiekamā daudzumā, visam Slimnīcā paredzētajam ārstēšanas laikam. Nedrīkst lietot papildu zāles vai medicīniskās ierīces bez saskaņošanas ar ārstējošo ārstu.

19. Informēt ārstējošo ārstu vai dežurējošo ārstniecības personālu par diētas īpatnībām.
20. Ja pacients piekritis ārstēšanas plānam, viņa pienākums ir ievērot visus ar ārstēšanu un aprūpi saistītos ārstniecības personu norādījumus un Slimnīcā noteikto dienas kārtību.
21. Ne vēlāk kā pirmajā darba dienā pēc iestāšanās Slimnīcā informēt ārstējošo ārstu vai nodaļas virsmāsu par nepieciešamību saņemt darba nespējas lapu.
22. Saudzīgi izturēties pret Slimnīcas īpašumu.
23. Saglabāt izsniegto identifikācijas aproci visā ārstniecības laikā vai informēt medicīnas personālu par tās nozaudēšanu vai bojājumiem.
24. Pēkšņa elpas trūkuma, sliktas dūšas, vemšanas, caurejas vai paaugstinātas ķermeņa temperatūras gadījumā, nekavējoties informēt medicīnas personālu.

## **VI Higiēnas noteikumi**

25. Stājoties Slimnīcā, pacients var ņemt līdz šādus personīgās higiēnas piederumus, kas tiek uzglabāti palātā personīgajā skapītī:
  - ziepes ziepju trauciņā vai šķidrās ziepes, šampūns, ķemme;
  - zobu birste, zobu pasta;
  - papīra kabatas lakatiņi vai salvetes;
  - skūšanās piederumi;
  - citi ikdienā lietojamie ķermeņa kopšanas un personīgās higiēnas piederumi.
26. Ārstēšanās laikā pacientam atļauts brīvi lietot personīgos higiēnas piederumus, personīgo veļu, zeķes, nakts kreklu vai pidžamu (var izmantot kokvilnas T-kreklu), halātu vai cita veida rīta tērpu, viegli kopjamas čības no neslīdoša materiāla.
27. Lai ierobežotu infekcijas izplatību Slimnīcā un samazinātu iespējamo komplikāciju risku, pacientam un viņa apmeklētājiem, jāievēro Slimnīcā noteiktie piesardzības pasākumi:
  - nestaigāt pa citām nodaļas palātām un Slimnīcas struktūrvienībām;
  - nesēdēt uz pacientu gultām;
  - personīgās lietošanas priekšmetus kategoriski aizliegts nodot lietošanā citiem pacientiem.
28. Palātas grīdas mitrās uzkopšanas un nožūšanas laikā pacientam ieteicams atrasties gultā vai nepieciešamības gadījumā pārvietoties uzmanīgi, ja iespējams, tikai pēc medicīnas personāla uzaicinājuma.

## **VII Pacientu apmeklējums**

29. Apmeklēt pacientu iespējams Slimnīcas noteiktajā pacientu apmeklējumu laikā.
30. Ārpus apmeklējuma laika pacientus var apmeklēt ar ārstniecības personu atļauju.
31. Ieeja ar virsdrēbēm ārstnieciskajās nodaļās ir aizliegta.
32. Apmeklētājiem nepieciešams ievērot roku higiēnas prasības.
33. Pacientus drīkst apmeklēt tikai veselās personas.
34. Nepieciešamības gadījumā ārstniecības personas var lūgt apmeklējumu pārtraukt.
35. Infekcijas slimību epidēmiju gadījumos pacientu apmeklēšana Slimnīcā uz laiku var tik ierobežota.

## **VIII Ēdināšanas kārtība**

36. Ārstēšanās laikā Slimnīca nodrošina pacientu ar ēdināšanu, atbilstoši ārstējošā ārsta nozīmētajai diētai. Iestāšanās dienā ēdināšana tiek nodrošināta atbilstoši iestāšanās laikam.
37. Pacienti drīkst lietot uz Slimnīcu līdz ņemtos pārtikas produktus, ievērojot to lietošanas un uzglabāšanas noteikumus:

- pārtikas produkti tiek uzglabāti ārstnieciskās nodaļas ledusskapī, ievietoti maisiņā vai kastītē, kas satur pacienta vārdu, uzvārdu, palātas numuru un produktu ledusskapī ievietošanas datumu.
- ārstniecības nodaļas virsmāsai vai saimniecības māsai ir tiesības bez brīdinājuma izmantot nemarķētus pārtikas produktus vai produktus, ja tiem beidzies derīguma termiņš vai, ja tie netiek uzglabāti ledusskapī;
- neuzglabāt ledusskapī produktus, kas ātri bojājas;
- neveidot lielus produktu krājumus;
- nedot citiem pacientiem savus pārtikas produktus.

### **IX Pacienta īpašums**

38. Pacienti ir aicināti neņemt uz Slimnīcu materiālās vērtības un neglabāt tās Slimnīcas palātās.
39. Pacientu personīgais apģērbs var tikt nodots glabāšanai Slimnīcas Pacientu mantu noliktavā.
40. Pacients nodod savas materiālās vērtības tikai īslaicīgai glabāšanai, par to Slimnīcas nodaļā sastādot attiecīgu aktu. Pārējā laikā un vietā pacients ir pilnībā atbildīgs par savu materiālo īpašumu.
41. Pacients palātā drīkst izmantot personīgo televizoru, portatīvo datoru, planšeti vai telefonu un to lādētājus, ievērojot ugunsdrošības noteikumus un netraucējot pacientu aprūpi un telpu uzkopšanu.

### **X Pacienta atbildība:**

42. Pacientam jāievēro Slimnīcā noteiktā dienas kārtība.
43. Laikā no pl.20.00 līdz pl.8.00 pacientiem jāatrodas savas nodaļas telpās (palātā).
44. Pastaigas slimnīcas teritorijā atļautas tikai ar ārstniecības nodaļas personāla atļauju.
45. Smēķēšana Slimnīcas teritorijā atļauta tikai speciāli norādītajās vietās.
46. Pacientam saudzīgi jāizturas pret Slimnīcas iekārtām un inventāru. Par tīšu īpašuma bojājumu pacients ir materiāli atbildīgs Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
47. Uzturēšanās laikā Slimnīcā pacientam aizliegts:
  - veikt darbības, kas varētu apdraudēt paša, citu pacientu vai Slimnīcas darbinieku veselību un traucēt veselības aprūpes procesa norisi;
  - ienest Slimnīcā un lietot alkoholiskos dzērienus vai citas apreibinošas vielas;
  - atstāt Slimnīcas teritoriju ārstēšanas laikā;
  - mest sadzīves atkritumus un ēdiena atliekas tualetes podos, ārā pa logu un citās tam nepiemērotās vietās;
  - skaļi uzvesties un trokšņot Slimnīcas nodaļās un teritorijā.

### **XI Noslēguma noteikumi**

48. Par iekšējās kārtības noteikumu neievērošanu pacients var tikt izrakstīts no Slimnīcas, pārtraucot veselības aprūpes pakalpojumu, par ko tiek izdarīts ieraksts Stacionāra pacienta medicīnas kartē. Tas neatbrīvo pacientu no samaksas veikšanas par saņemtajiem pakalpojumiem Slimnīcā līdz izrakstīšanās brīdim.