

## SIA „Rīgas 2. slimnīca” vidēja termiņa darbības stratēģijā noteikto finanšu un nefinanšu mērķu sasniegšana 2019. gadā

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/aktivitāte mērķa sasniegšanai	Sasniedzamā vērtība(kvantitatīvā/kvalitatīvā)	Rezultatīvai rādītājs		Komentāri, paskaidrojumi
			2019.gadā sasniegtamais rezultāts	2019.gada faktiskā izpilde	
<b>1.Attīstīt neatliekamo palīdzību traumatoloģijā, plānveida veselības aprūpi traumatoloģijā ortopēdijā un ambulatoro palīdzību ar plašu dienas stacionāru, lai saglabātu un attīstītu augsti kvalificētu speciālistu pieejamību klientiem, veicinot pacientu skaita palielināšanu</b>	<i>Stacionārā veselības aprūpe:</i> 1.Samazināt lielo locītavu endoprotezēšanas operāciju gaidīšanas rindas no 5 gadiem uz 2 - 3 gadiem. Konsīlija rindu samazināt līdz 10 mēnešiem. Ar 50% līdzmaksājumu līdz 8 mēnešiem.	Klientiem pieejams augsti kvalificēts ārstnieciskais pakalpojums neatliekamajā medicīniskajā palīdzībā, stacionārā, sekundārajā un primārajā ambulatorajā palīdzībā, un profilaksē. Paaugstināt intensitāti operāciju blokā, iekļaujot vēl vienu plānveida operāciju zāli	Samazināts lielo locītavu endoprotezēšanas operāciju gaidīšanas rindas no 5 gadiem uz 2-3 gadiem. Konsīlija rindu samazināt līdz 10 mēnešiem. Ar 50% līdzmaksājumu līdz 8 mēnešiem.  Pacientu skaita pieaugums par 2% gadā  Ieņēmumu pieaugums 5% gadā	Lielo locītavu endoprotezēšanas operāciju gaidīšanas rinda – 1,6 gadi, konsīlija rinda – 4 mēneši, 50% līdzmaksājums - 3 mēneši. Salīdzinot ar 2018.gadu par 3% pieaudzis cervikokapitālo gūžas implantāciju operāciju skaits.  Pacientu skaita pieaugums par 1,04 % gadā  Ieņēmumu pieaugums 11,28% gadā  Akūtās un subakūtās rehabilitācijas pakalpojuma sniegšana	50% līdzmaksājuma rinda valstiskā līmenī pārtraukta, kas ir viens no būtiskiem iemesliem operāciju skaita samazinājumam
	<i>Sekundārā ambulatorā veselības aprūpe:</i> 2.Elektroniskās rindu pārvaldības sistēmas ierīkošana konsultatīvajā poliklīnikā 3. E-pakalpojuma ieviešana 4. Apkalpoto pacientu skaita noteikšana uz vienu ārstniecības profilu	Paaugstināta intensitāte klientu apkalpošanā	Elektroniska datu pārvaldība	Darbs ārsta biroja programmatūrā e-veselība: darbs ar darba nespējas lapām, receptūras izrakstīšana Izveidots Wi-Fi pārklājums visā slimnīcas ēkā Rindu sistēma traumpunktā	

	<i>Primārā veselības aprūpe:</i>				
	5. Noteikt mājas aprūpes izpildes nodrošināšanas laiku no plkst.9.00 līdz plkst.21.00		Palielināt mājās aprūpēto pacientu skaitu par 1% gadā	Mājas aprūpes pakalpojuma pacientu skaits samazinājies par 6,4%	2018.gadā mājas aprūpē bija ievērojama pārstrāde, kas salīdzinot pret 2019.gadu rada relatīvu samazinājumu.
<b>2. Efektīvi izmantot pieejamos finansiālos un infrastruktūras resursus un nodrošināt nepārtrauktu attīstību un kvalitātes uzlabošanu, vienlaicīgi paaugstinot gultu noslogojumu un samazinot vidējo ārstēšanas ilgumu dienās</b>	1. Personāla profesionālā līmeņa nepārtraukta celšana	Kvalitatīvs pakalpojums traumatoloģijā ortopēdijā	Profesionālās izglītības kvalifikācijas paaugstināšana, apmeklējot seminārus, kursus, kongresus	Traumatologu, ortopēdu kongresa apmeklējums ASV, ERASMUS personāla apmācība NMP Vācijā Frakfurtē, tālākizglītības kursi ārstiem, māsām, biomedicīnas laborantiem, fizioterapeitiem, saimniecības daļas darbiniekiem, darba drošības speciālistam, virtuves bloka darbiniekiem u.c.	
	2. Vidējā ārstēšanas ilguma samazinājums dienās		Ārstēšanas ilguma samazinājums par 0.5 dienām gadā	Ārstēšanas ilguma samazinājums par 0.26 dienām gadā	
	3. Gultu noslogojuma paaugstinājums		Gultu noslogojuma paaugstināšanās par 2 procentpunktiem gadā	Gultu noslogojuma pazeminājās par 5,7% procentpunktiem gadā, salīdzinot ar 2018.gadu  Gultu noslogojums sastāda 98,23%	Iemesls ir gultu skaita palielinājums no 94 2018.gadā uz 105 2019.gadā
	4. Pacientu gultu nomaiņa ar ortopēdisko funkciju gultām		10 Funkcionālo traumatoloģisko gultu iegāde	Iegādātas 10 funkcionālās gultas traumatoloģisko pacientu aprūpei	
	5. Pacientu ar kustību traucējumiem pārvietošanās palīgīdzekļu		3 sēdratu iegāde	Nopirkti 3 sēdrati	

	nodrošinājuma atjaunošana			
	6. Nodrošināt neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanu		Pacientu novērošanas monitors ar CO2 moduli  Anestēzijas galdiņš  Urbis – frēzē Oscilējošais zāģis	Pacientu novērošanas monitors VISTA 120S ar CO2 moduli Anestēzijas galdiņš FRECISO  Urbis – frēzē Aculan 4 Oscilējošais zāģis Aculan 4
	7. Pacientu drošības koncepcija		Turpināt strādāt pie pacientu drošības procesiem	Ieviestas medicīniskās aparātūras, ķirurģisko manipulāciju kontroles skrīningi
	8. Pilnveidot nazokomiālās infekcijas kontroles komisijas darbu		Iekšējie auditi infekciju profilaksei	Iekšējie auditi: Ārstnieciskās darbības un rīcība ar augsta riska pacientiem  Bīstamo atkritumu apsaimniekošanā  Higiēnas un epidemioloģiskā procesa ievērošana Zāļu aprītē
	9. Nodrošināt ikgadējo finansiālo atbalstu medicīnas darbiniekiem, lai apgūtu pieredzi vadošajās Eiropas Savienības klīnikās		Finansiālā atbalsta sniegšana ārstniecības personām profesionālās kvalifikācijas uzlabošanai	Traumatologu, ortopēdu kongresa apmeklējums ASV
	10. Piedalīties medicīnas augstskolu studentu un ārstu pēcdiploma apmācībā		Medicīnas augstskolu studentu un ārstu pēcdiploma apmācība	3 traumatoloģijas, ortopēdu rezidentu apmācība
	11. Turpināt jauno traumatoloģisko un ortopēdisko metožu aprobāciju un ieviešanu		Jauno traumatoloģisko un ortopēdisko metožu aprobācija un ieviešana	- Apgūta uzlabotā jaunā OrtoPilot Elite kinemātiskās navigācijas sistēma TKA 6,0 - Paplašinātas indikācijas jaunu bloķējošo stieņu un

				plākšņu pielietošanai traumatoloģijā	
	12. Papildināt un atjaunot medicīniskās tehnoloģijas		Medicīnisko tehnoloģiju atjaunošana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ortopēdiskais operācijas galds</li> <li>- Traumatoloģijas operāciju instrumentu un 3 spēka iekārtu atjaunošana</li> <li>- Pacientu novērošanas monitors ar CO2 moduli</li> <li>- Anestēzijas galdiņš</li> <li>- Ultrasonogrāfijas iekārtas zondes</li> <li>- Atroskopiskā pumpja sistēma kontrolētai locītavu paplašināšanai</li> <li>- 2 ķirurģiskie sūkņi Medela Dominant Flex</li> <li>- Holteru analīzes sistēma ar diviem reģistratoriem</li> </ul>	
	11. Uzlabot infrastruktūru		Infrastruktūras atjaunošana pacientu pieejamības nodrošināšanai	1.un 2.nodaļas kosmētiskais remonts Ēkas fasādes remonts	
<b>3. Paaugstināt klientu apmierinātību ar saņemto pakalpojumu kvalitāti un operativitāti</b>	1. Izvietot katrā struktūrvienībā pacienti pieejamas anketas un nepārejoši veikt pacientu aptauju – anketēšanu par medicīnas darbinieku darba kvalitāti	Apmierināts klients Taisnīguma (vienlīdzības) princips ārstniecības procesā	<p>Pacientu skaita pieaugums par 2% gadā</p> <p>Ieņēmumu pieaugums 5% gadā</p> <p>Piedāvāta iespēja anonīmi sniegt savu viedokli par pakalpojuma kvalitāti</p>	<p>Stacionāra pacientu skaita pieaugums par 1,04 % gadā</p> <p>Traumpunkta pacientu skaita pieaugums apmēram par 9%</p> <p>Ieņēmumu pieaugums 11,28% gadā</p> <p>Vienlīdzības principa ievērošana ārstniecības procesā</p> <p>Pacientu viedoklis un ierosinājumi par ārstniecības procesa norisi</p>	

	2. Veicināt dialoga procesu ar klientiem, saņemot viņu viedokli, izzināt un analizēt klientu viedokli, ar mērķi – nodrošināt individuālu un klienta vēlmēm atbilstošu ārstnieciskā pasūtījuma izpildi		Ikvienam pacientam sniegt vienādas iespējas realizēt pilnu savas veselības potenciālu Informēts pacients	Dialogs ar pacientu  Informācijas pieejamība klātienē informācijas standos, elektroniski slimnīcas mājas lapā un uzraugošo organizāciju mājas lapās	
<b>4. Attīstīt pārvaldes sistēmu</b>	1. Pilnveidot darbinieku kompetences un informētību 2. Turpināt īstenot NVD e-veselības projekta ieviešanu 3. Turpināt slimnīcas operētājsistēmas modernizāciju 4. Pilnveidot elektronisko ambulatoro un stacionāro datu veidošanas, aprites un glabāšanas sistēmu 5. Endoprotēžu reģistra rindu uzturēšana un attīstība	Vienlīdzīgs pakalpojums pacientiem	Sakārtota pārvaldes sistēma Aktualizēti amatu apraksti ārstiem un vidēja līmeņa personālam	Tiek ieviesta Kvalitātes vadības sistēma Aktualizēti ārstniecisko nodaļu personāla amatu apraksti  Papildināta esošā IT bāze ar jaunām datorsistēmām, aizsardzību, veikts ārējs datu audīts  Palma medical zāļu verifikācijas ieviešana  Analītisko atskaišu Qlik ieviešana (rentģenoloģijas nodaļā)  Koriģēts lietotāju pieejas tiesību piešķiršanas mehānisms  Darbinieku rotācija lielo locītavu konsīlija sastāvā Endoprotēžu operāciju gaidīšanas laika samazinājums	
<b>5. Attīstīt kvalitātes vadības sistēmu</b>	1. Pilnveidot kvalitātes vadības sistēmu nodaļās un struktūrvienībās	Sakārtota slimnīcas iekšējā struktūra	Precizēti darbinieku pienākumi, atbildība, rīcība Uzlabota klientu apkalpošana	Kvalitātes vadības sistēmas ieviešana struktūrvienībās  Klīniski diagnostiskās laboratorijas atkārtota reakreditācija	

			Paaugstināta konkurētspēja savā nozarē	Turpinās darbs pie augsta riska procedūru standartu aprakstu veidošanas	
	2. Veicināt regulāru paškontroli, iekšējo un ārējo auditu formā, lai uzlabotu un un pilnveidotu esošās ārstnieciskā procesa darbības			Veikti auditi higiēnas un epidemioloģiskā procesa ievērošanai, medicīniskām mērierīcēm, medikamentu izlietošanai, uzglabāšanai	
<b>6. Veicināt sabiedrības veselību</b>	1. Veidot skolās informatīvās dienas pareizas stājas un veselīga dzīvesveida saglabāšanai	Sabiedrības veselības saglabāšana	Informēts klients	- Piedalīšanās medicīnas augstskolu karjeras dienās - Piedalīšanās skolēnu karjeras dienās - Stends par uzturu celiakijas slimniekiem	
	2. Veselības profilakses informatīvo stendu izveide konsultatīvajā poliklīnikā		Hronisku kaulu locītavu slimību izplatības ierobežošana	- Stends par uzturu podagras profilaksei - Rekomendācijas integrācijai ikdienas aktivitātēs pēc endoprotezēšanas operācijām	
	3. Rekomendāciju izveide kaulu veselības saglabāšanai				
	5. Piedalīties skolēnu, medicīnas studentu karjeras dienās				

Valdes priekšsēdētājs \_\_\_\_\_/Sandris Petronis/