

SIA "Rīgas 2.slimnīca" atskaite par deleģēto pārvaldes uzdevumu izpildi 2021.gadā atbilstoši 2016. gada 14.jūnija Pārvaldes uzdevuma deleģēšanas līgumam Nr. RD-16-369-lī (Rīgas domes 17.05.2016. lēmums Nr.3762 „Par pārvaldes uzdevumu deleģēšanu līgumu noslēgšanu ar Rīgas pilsētas pašvaldības veselības aprūpes kapitālsabiedrībām”)

Deleģētā uzdevuma izpildes kritērijs	SIA "Rīgas 2.slimnīca" 2021		
	NVD apmaksātie	Maksas pakalpojumi	Speciālistu skaits
1. Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklējumi)	R2S	R2S	R2S
a) primārās veselības aprūpes pakalpojumi			
<i>Kopā:</i>	0	0	0
b) sekundārās veselības aprūpes pakalpojumi			
<i>Kopā:</i>	17 106	3 783	32
c) diagnostiskie izmeklējumi			
<i>Kopā:</i>	39 426	4 188	
<i>a) fizikālā medicīna</i>	3	8 608	
<i>b) procedūru kabinets</i>	0	3 563	
<i>c) DS gultas dienas</i>	616	3	
1.4. <i>traumatoloģijā- ortopēdijā</i>	415	3	
1.8. <i>neiroloģisko un iekšējo slimību</i>	12	0	
1.9. <i>rehabilitācijas dienas stacionārs</i>	189	0	
<i>d) īslaicīgās sociālās aprūpes gultas</i>			
<i>e) traumpunkts</i>	12 640	181	
<i>f) stomu aprūpes kabinets</i>			
<i>g) hronisko pacientu aprūpe</i>			
<i>h) veselības aprūpe mājās</i>	1 341	0	

2. Pārskats par uzdevuma izpildei saņemto finansējumu un tā izlietojumu:		SIA "Rīgas 2.slimnīca"
		2021
2.1.	No NVD paredzētā līguma summa	1 365 541
2.2.	Pakalpojumu saņēmēju līdzekļi (pacientu iemaksas)	148 065
2.3.	Maksas veselības aprūpes pakalpojumu ieņēmumi	367 927
2.4.	No RD	0
2.5.	Citi ieņēmumi	134 521

3. Investīciju plāna izpilde 2021.gadā:		EUR
3.1.	Izstrādātās un realizētās investīcijas par pašu finanšu līdzekļiem (uzskaitīt):	
3.1.1.	Nemateriālie ieguldījumi	0
3.1.2.	Tehnoloģiskās iekārtas	314 788
3.1.3.	Pārējie pamatlīdzekļi	144 522
3.1.4.	Mīkstais inventārs	
Kopā:		459 310

Pakalpojumu saņēmēju apmierinātība ar pakalpojumu kvalitāti:					
1. Saņemtās sūdzības par klientu apkalpošanas kvalitāti*	Cik sūdzības				apraksts
	Kopā	atkārtotas	pamatotās	nepamatotās	
Klientu apkopošanas kvalitāte					Lai pastāvīgi apmierinātu pacientu vēlmes, Slimnīca regulāri un nepārtraukti veic pacientu anketēšanu. Pacientu anketēšana sniedz informāciju par pacientu apmierinātības līmeni pakalpojumu kvalitātes un drošības mērīšanai, kā arī dod iespēju pacientiem izteikt savas vēlmes un vajadzības pakalpojumu pilnveidošanai. Analizējot iegūto informācija Slimnīca apzin veselības aprūpes pakalpojumu vājās vietas un pieejamo resursu ietvaros veic uzlabojumus veselības aprūpes pakalpojumu sniegumā.
reģistratūras darbinieku apkalpošanas kvalitāte	6	0	0	2	
ārstniecības personu u.c. darbinieku apkalpošanas kvalitāte	3	0	3	0	
Informācijas pieejamība	0	0	0	0	
Vides pieejamība	1	0	0	0	
Komunikācija	3	0	0	0	
u.c.	13				
2. Saņemtās sūdzības par pakalpojuma kvalitāti, t.sk. Veselības inspekcijā izskatītās**	13			4	4 izskatītas un ir nepamatotas, uz pārējām sūdzībām tiek gaidīti slēdzieni no Veselības inspekcijas.

*sūdzību tēmas/ jomas var mainīt, sadalīt pēc vajadzības

**nepieciešams VI par pamatotām atzītu sūdzību izklāsts

1. STACIONĀRIE PAKALPOJUMI	SIA "Rīgas 2.slimnīca"	
	NVD apmaksātie	Maksas pakalpojumi
	2021	2021
<i>Kopā:</i>	3 015	42

2. Pārskats par Uzdevuma izpildei saņemto finansējumu un tā izlietojumu		2021
2.1.	No NVD paredzētā līguma summa	6 424 911
2.2.	Pakalpojumu saņēmēju līdzekļi (pacientu iemaksas)	248 305
2.3.	Maksas veselības aprūpes pakalpojumu ieņēmumi	88 135
2.4.	Citi ieņēmumi	0

Ar deleģēto uzdevumu izpildi saistītās sniegtās informācijas apjoms un veidi 2021.gadā *:	skaits	neliels apraksts par ko bija publikācijas	Apmeklējumu/ skatījumu skaits
Ar uzdevumu izpildi saistīto publikāciju skaits:			
mājas lapā	4	<p>- Informēšana par uzturs speciālista, sporta ārsta, algologa pakalpojumiem</p> <p>- Informēšana par e-pieraksta pieejamību un e-pieraksta ieviešanu</p>	
sociālos tīklos	5	<p>Facebook:</p> <p>- Informēšana par uzturs speciālista, sporta ārsta, algologa pakalpojumiem;</p> <p>- Informēšana par e-pieraksta pieejamību un e-pieraksta ieviešanu</p> <p>YouTube: Sarunu video cikls par senioru veselību sadarbībā ar Veselīgs rīdzinieks</p>	
medijos (TV, Radio, raidījumi, laikraksti)	4	<p>Raksti Ārsts.lv : Kritiena risks ziemā, Vasaras traumas, to profilakse</p> <p>TV: 2 sižeti Riga24 TV par jauno rentgena iekārtu un informāciju par slimnīcas sniegtajiem pakalpojumiem</p>	