

 RĪGAS 2. SLIMNĪCA	Korporatīvās sociālās atbildības un ilgtspējas politika	KVS-V-ORG-01-v2- 20241112
--	--	--------------------------------------

I. Vispārīgie jautājumi

1. Korporatīvās sociālās atbildības un ilgtspējas politikas (turpmāk - Politika) mērķis ir noteikt SIA "Rīgas 2. slimnīca" (turpmāk – Slimnīca) korporatīvās sociālās atbildības un ilgtspējas principu kā atbildīgas komercdarbības prakses ieviešana Slimnīcas visās darbības jomās un pārvaldības līmeņos ar nolūku sekmēt Slimnīcas stratēģisko mērķu sasniegšanu īstenojot sociāli atbildīgu, ilgtspējīgu un līdzsvarotu pieeju Slimnīcas attīstībā.
2. Politika ir izstrādāta ņemot vērā Rīgas domes 21.08.2020. Iekšējo noteikumu Nr. 4 "Rīgas valstspilsētas pašvaldībai piederošo kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības kārtība" (ar grozījumiem, kas veikti ar Rīgas Domes 21.09.2022. iekšējiem noteikumiem Nr. RD-22-16-nt) noteiktās prasības.
3. Politika ir vispārējs dokuments, kas nosaka Slimnīcas sociālās atbildības un ilgtspējas jomas, piemērojamos principus un darbības virzienus.
4. Slimnīca Politiku īsteno saskaņā ar tās misiju, vīziju, vērtībām un stratēģiskajiem mērķiem, kā arī saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas 1999. gadā izveidotā Globālā līguma kustības 10 pamatprincipiem, kas rosina organizācijas ievērot cilvēktiesību ievērošanu, darba tiesību ievērošanu darba vietā un kvalitatīvu darba apstākļu nodrošināšanu, apkārtējās vides saudzēšanu, kā arī korupcijas un citu prettiesisku darbību novēršanu.
5. Izvērtējot Slimnīcas kompetenci un spēju sekmēt ieinteresēto pušu mērķu sasniegšanu, Slimnīca ir izvēlējusies četrus ANO ilgtspējīgas attīstības mērķus, uz ko tā prioritāri koncentrēsies līdz 2030. gadam:
 - 5.1. 3.mērķis – Nodrošināt veselīgu dzīvi un sekmēt labklājību jebkura vecuma cilvēkiem;
 - 5.2. 4.mērķis - Nodrošināt iekļaujošu un kvalitatīvu izglītību un veicināt mūžizglītības iespējas;
 - 5.3. 7.mērķis – Nodrošināt visiem piekļuvi uzticamai, ilgtspējīgai un mūsdienīgai enerģijai par pieejamu cenu;
 - 5.4. 12.mērķis – Nodrošināt ilgtspējīgus patēriņa paradumus un ražošanas modeļus.
6. Politika ir saistoša visiem Slimnīcas darbiniekiem un valdei, kā arī attiecas uz visām Slimnīcas darbības jomām.
7. Politika tiek īstenota, pamatojoties ieinteresēto pušu vajadzību apzināšanā, ētiskā attieksmē un uzvedībā, dažādības un cilvēktiesību ievērošanā. Politikas īstenošanā tiek iesaistīti Slimnīcas darbinieki un sabiedrība;
8. Slimnīcas darbība tiek īstenota atbildīgi pret cilvēkiem, apkārtējo vidi, darbiniekiem un sabiedrību.
9. Slimnīca aicina sadarbības partnerus, tsk. līgumpartnerus, ievērot līdzvērtīgus ētikas principus, kādus savā darbībā ievēro Slimnīca atbilstoši Slimnīcas Ētikas kodeksam, kas publicēts Slimnīcas mājas lapā, kā arī Politikā noteiktos korporatīvās sociālās atbildības un ilgtspējas principus.
10. Slimnīca sociālo atbildību un ilgtspēju definē kā atbildību par cilvēkiem un apkārtējo vidi, brīvprātīgu sociālās, vides un cilvēktiesību vērtību iekļaušanu savā ikdienas darbībā un attiecībās ar iesaistītajām pusēm – darbiniekiem, klientiem, partneriem, sabiedrību.

11. Slimnīca piedalās ar veselīga dzīvesveida popularizēšanu saistītu aktivitāšu veicināšanā, sabiedrības iesaistīšanā un izglītošanā, un kur iespējams sniedz atbalstu sabiedriskā labuma organizācijām saskaņā ar Slimnīcas vidējā termiņa darbības stratēģijā noteikto un Slimnīcai saistošajiem normatīvajiem aktiem, ievērojot dāvināšanas (ziedošanas) ierobežojumus, kas izriet no Publiskās personas finanšu līdzekļu un mantas izšķērdēšanas novēršanas likuma un ar Rīgas valstspilsētas pašvaldības noslēgto pārvaldes uzdevumu deleģēšanas līgumu.

II. Sociālās atbildības un ilgtspējas jomas

12. Slimnīcas atbildība pret pacientiem un viņu tuviniekiem:

- 12.1. Ētiska, cieņpilna un atbildīga attieksme pret pacientiem, to vajadzībām, pacientu tuviniekiem, tsk. atbalstām pacienta tiesības uz savas ģimenes un citu personu atbalstu ārstniecības laikā, ja tas netraucē ārstniecību;
- 12.2. Fiziski un emocionāli drošas vides pieejamības nodrošināšana saņemot pakalpojumus;
- 12.3. Pacienta un pacienta datu privātuma nodrošināšana;
- 12.4. Pacientu un pacientu tuvinieku viedokļa izziņāšana par sniegtajiem pakalpojumiem, kā arī atbilstošu izmaiņu ieviešana Slimnīcas procesos, ja tas ir nepieciešams;
- 12.5. Atvērtība jauninājumiem un mūsdienu tehnoloģijām, kas uzlabo ārstēšanas kvalitāti un pacientu pieredzi Slimnīcā;
- 12.6. Slimnīcā ir izstrādāta un ieviesta kvalitātes vadības sistēma visās ārstniecības jomās balstoties uz starptautisko standartu ISO 9001, lai nodrošinātu pacientiem atbilstoša līmeņa pakalpojumus.

13. Atbildība pret darbiniekiem:

- 13.1. Slimnīcā darbinieku atlase, karjeras virzība un atlīdzības principi ir caurskatāmi, skaidri strukturēti, nediskriminējoši un pamatoti uz dažādu prasmju, kompetenču un pieredzes novērtējumu;
- 13.2. Jebkuram darbiniekam, neatkarīgi no dzimuma, etniskās izcelsmes, reliģijas vai ticības, vecuma, seksuālās orientācijas, dzimuma identitātes un dzimuma izpausmes vai fiziskas invaliditātes, tiek nodrošinātas līdzīgas iespējas profesionālajā izaugsmē un karjeras veidošanā Slimnīcā, nepieciešamības gadījumā pielāgojot iekļaujošu darba vidi. darbinieka karjeras virzības izvēles kritēriji ir profesionālā kompetence, motivācija un lojalitāte Slimnīcas vērtībām.
- 13.3. Slimnīca ir sociāli atbildīgs darba devējs, kas atbalsta un veido drošu vidi, kā arī rosina darbinieku līdzdalību darba vides veidošanā;
- 13.4. Slimnīca cenšas sniegt papildus atbalstu darbiniekiem, kas nav noteikts Darba likumā un ir darba devēja iniciatīva;
- 13.5. Slimnīcā ir izstrādāts un ar darbinieku arodbiznesa organizācijām noslēgts darba koplīgums;
- 13.6. Slimnīca rūpējas par jaunu speciālistu piesaisti paaudžu nomaīnai;
- 13.7. Slimnīca novērtē darbinieku pienesumu un iniciatīvu, darbinieku sasniegumi tiek ievēroti, bet kļūdu iemesli tiek analizēti;
- 13.8. Slimnīca veic profilaktiskus pasākumus, lai panāktu ilgtermiņa attīstību un veicinātu darbinieku veselību;
- 13.9. Slimnīca nodrošina nepārtrauktu darbinieku izglītošanu un kompetences celšanu;
- 13.10. Slimnīca rūpējas par darbinieku psihoemocionālo atbalstu darba vietā, piedāvājot kapelāna un psihologa palīdzību.

14. Sabiedrības izglītošana un skaidrojošais darbs:

- 14.1. Slimnīca savā ārstniecības specializācijas jomā nodrošina regulāru skaidrojošo darbu par dažādām saslimstībām, profilaktiskiem pasākumiem, saslimstības diagnostiku, ārstēšanu un rehabilitāciju Slimnīcas specializācijas jomā (informatīvie raksti Slimnīcas mājas lapā un publiskos preses izdevumos, informatīvi materiāli Slimnīcas telpās u.c.);

- 14.2. Slimnīca sniedz ekspertu viedokli konkrētos ar ārstniecību un aprūpi saistītos jautājumos, kas ir pieejami plašākai sabiedrībai;
- 14.3. Slimnīca nodrošina informāciju sabiedrībai par pieejamiem pakalpojumiem;
- 14.4. Slimnīca veicina pacientu informētību par plānoto plānveida endoprotezēšanas operāciju, organizējot "Pacientu skolas" apmācības, lai uzlabotu pacienta līdzestību un rehabilitāciju pēc operācijas;
- 14.5. Slimnīca piedalās diskusijās, forumos, darba grupās un citos pasākumos, kas ir vērsti uz sabiedrības izglītošanu slimību profilakses un ārstniecības jautājumos.

15. Izglītība un zinātne:

- 15.1. Slimnīca sadarbojās ar akadēmisko vidi, universitāšu klīniskajām slimnīcām, medicīnas koledžām un medicīnas industriju;
- 15.2. Slimnīca piedalās pētniecības projektos un zinātnisku publikāciju sagatavošanā;
- 15.3. Slimnīca piedalās jauno ārstu – rezidentu apmācībā, kā arī citu medicīnas jomas studentu apmācībā;
- 15.4. Slimnīca organizē saviem darbiniekiem izglītojošus seminārus un apmācības, kuros ārstniecības personāls iegūst papildus zināšanas un praktiskās iemaņas profesionālās pilnveides uzlabošanai.

16. Vides ilgtspēja:

- 16.1. Slimnīca nodrošina racionālu dabas resursu izmantošanu (energoefektivitātes pasākumi, enerģijas un ūdens izmantošanas paradumu maiņu samazinot patēriņu u.c.);
- 16.2. Slimnīca cenšas atrast un ieviest piemērotas jaunas videi draudzīgas un energoefektīvākas tehnoloģijas;
- 16.3. Slimnīca veicina zaļā iepirkuma pamatprincipu ieviešanu un iekļaušanu savās publisko iepirkumu procedūrās;
- 16.4. Slimnīca veicina materiālu otrreizēju pārstrādi, veic nolietotās tehnikas atkritumu šķirošanu un utilizāciju, kā arī organizē atbilstošu bīstamo atkritumu apsaimniekošanu;
- 16.5. Slimnīca rūpējas par apkārtējās vides un teritorijas uzlabošanu veicot zaļās zonas uzlabojumus, kā arī sekmē darbinieku iesaisti teritorijas sakopšanas talkās un citās labai draudzīgās aktivitātēs.

III. Noslēguma jautājumi

17. Pastāvīgai labās prakses un sociālās atbildības un ilgtspējas pārvaldības principu integrēšanai, atbilstoši aktuālajai situācijai, kapitālsabiedrības valde ne retāk kā reizi trijos gados pārskata un aktualizē Politiku.
18. Slimnīca nodrošina darbinieku iepazīstināšanu ar Politiku Slimnīcā noteiktajā kārtībā. Politika ir pieejama Slimnīcas mājas lapā.
19. Ar šīs Politikas spēkā stāšanos spēku zaudē 2022. gada 2. jūnija valdes sēdē (protokols Nr. 7) apstiprinātā Korporatīvās sociālās atbildības un ilgtspējas politika.

	Paraksts	Vārds, uzvārds	Amats	Datums
Izstrādāja		Jānis Briedis	Iekšējā audita nodaļas vadītājs	02.07.2022
Aktualizēja	HOP sistēmas paraksts	Āris Augstkalns	Administratīvās daļas Administratīvā atbalsta nodaļas jurists	12.11.2024
Saskaņoja	HOP sistēmas paraksts	Viola Kalniete	Kvalitātes vadības nodaļas kvalitātes vadītāja	12.11.2024
Apstiprināja	Valdes sēdē Nr. 17		Valde	13.11.2024