

Atskaite par deleģēto pārvaldes uzdevumu izpildi 2025.gada I pusgadā (Rīgas domes 02.03.2022. lēmums Nr.1325 “Par pārvaldes uzdevumu deleģēšanas līgumu noslēgšanu ar Rīgas valstspilsētas pašvaldības veselības aprūpes kapitālsabiedrībām”)

Deleģētā uzdevuma izpildes kritērijs	2025 I pusgads		
	NVD apmaksātie	Maksas pakalpoj umi	Speciālist u skaits
1. Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklējumi)	R2S	R2S	R2S
a) primārās veselības aprūpes pakalpojumi			
<i>Kopā:</i>	0	0	0
b) sekundārās veselības aprūpes pakalpojumi			
<i>Kopā:</i>	8980	1775	48
c) diagnostiskie izmeklējumi			
<i>Kopā:</i>	15983	3740	0

2. Pārskats par uzdevuma izpildei saņemto finansējumu un tā izlietojumu 2025.gada I pusgadā		R2S
2.1.	no NVD paredzētā līguma summa	760 491
2.2.	Pakalpojumu saņēmēju līdzekļi (pacientu līdzmaksākumi)	119 055
2.3.	Maksas veselības aprūpes pakalpojumu ieņēmumi (pacientu tiešie maksājumi un apdrošinātāju maksājumi, ja iespējams var parādīt atsevišķi)	422 139
2.4.	Citi ieņēmumi	33 625

3. Investīciju plāna izpilde 2025.gada I pusgadā		R2S
3.1.	Izstrādātās un realizētās investīcijas par pašu finanšu līdzekļiem (uzskaitīt):	
3.1.1.	Medicīniskās iekārtas un aprīkojums	15 254
3.1.2.	Datortehnika, biroja iekārtas, pamatlīdzekļi, licences, datorprogrammas un aparatūra	1 022
3.1.3.	Saimnieciskie pamatlīdzekļi (mēbeles, biroja tehnika, datortehnika, virtuves aprīkojums)	2 722
3.1.4.	Investīcijas nomātā pamatlīdzeklī	-
3.1.5.	Ieguldījumi nomātajā infrastruktūrā	-
Kopā:		18 999

4. Kvalitātes rādītāji 2025.gada I pusgadā		Apraksts
		R2S
4.1.	Veiktie pasākumi veselības aprūpes kvalitātes un pieejamības uzlabošanai	2025.gada 19.februārī noslēgts līgums ESF Plus projekts Nr.4.1.2.5/1/23/I/001 "Ārstniecības personu piesaistes un noturēšanas pasākumi" Nodrošināta uztura speciālista pieejamība stacionāra pacientiem. Klīniskais farmaceits sniedz konsultācijas sniedz Medikamentu lietošanas un drošības jautājumos . Nodrošināta pieeja kapelai visu diennakti, kapelāne sniedz emocionālu un garīgu atbalstu krīzes un ikdienas situācijās pacientiem un piederīgajiem, kā arī darbiniekiem. Pirmajā pusgadā sniegtas 340 konsultācijas par sociāliem jautājumiem. Izstrādāts buklets "Rekomendācijas pacientiem pēc gūžas locītavas endoprotezēšanas". Atjaunotas 5 palātas un 4 procedūru telpas
4.2.	Organizētie veselību veicinošie pasākumi (Pasaules Veselības organizācijas aktuālās dienas, lekcijas, tematiskās publikācijas), kas ir vērsti uz cilvēka vispārējās veselības uzlabošanu un stiprināšanu	Organizēts seminārs ģimenes ārstiem Jaunās iespējas Rīgas 2.slimnīcā, Dalība VADC "Piepildi karogu" kampaņā - ieraksti slimnīcas soc.tīklos un mājaslapā
4.3.	Pacientu (klientu) aptauju rezultāti par sniegto pakalpojumu kvalitāti	2025.gada pirmajā pusgadā nosūtītas 903 aptaujas saites pacientiem, kas piekrita piedalīties PREM aptaujā. Saņemtas 331 respondentu atbildes, no kurām 38 aizpildītas daļēji. Ieviesta klientu apmierinātības mērīšanas sistēma konsultatīvās poliklīnikas reģistratūrā. 2025.gada 1.pusgadā saņemti 462 vērtējumi, no kuriem 94.59% klientu apkalpošana tiek vērtēta kā pozitīva, 1.3% neitrāli un 4.11% kā negatīva. Veikts ārējais Klientu apkalpošanas kvalitātes novērtējums, izstrādāta motivācijas sistēma pacientu reģistratoriem.

STACIONĀRIE PAKALPOJUMI	2025.gada I pusgadā	
	NVD apmaksātie	Maksas pakalpojumi
	R2S	R2S
Kopā:	1899	27

2. Pārskats par Uzdevuma izpildei saņemto finansējumu un tā izlietojumu 2025.gada I pusgadā		R2S
2.1.	No NVD paredzētā līguma summa	4 378 130
2.2.	Pakalpojumu saņēmēju līdzekļi (pacientu līdzmaksājumi)	111 161
2.3.	Maksas veselības aprūpes pakalpojumu ieņēmumi (pacientu tiešie maksājumi un apdrošinātāju maksājumi, ja iespējams var parādīt atsevišķi)	92 966
2.4.	Citi ieņēmumi (uzskaitīt)	280 979

1. Saņemtās sūdzības par klientu apkalpošanas kvalitāti*	Sūdzību skaits 2025.gada I pusgadā R2S				
	Kopā	atkārtotas	pamatotās	nepamatotās	apraksts (obligāts)
Organizatoriskie trūkumi	2	0	2	0	Izmeklējuma kavēšanās par stundu. Nekorekts darba laiks automātiskās atbildes tekstā konsultatīvās poliklīnikas tālrunim.
Pieejamība	1	0	1	0	Pacients nakts stundā nav ticis iekšā traumpunktā, neskatoties uz vairākkārtējiem mēģinājumiem sazināties telefoniski un klauvēt (netika izmantota zvana poga).
Komunikācija	2	0	2	0	Neapmierinātība ar komunikāciju no RTG darbinieka. Poliklīnikas reģistratūras darbinieces rupja un asa attieksme.
2. Saņemtās sūdzības par pakalpojuma kvalitāti, t.sk. Veselības inspekcijā izskatītās**					
2. Saņemtās sūdzības par pakalpojuma kvalitāti, t.sk. Veselības inspekcijā izskatītās**	Sūdzību skaits 2025.gada I pusgadā R2S				
Ārstniecības riska fonda lietas	5	0	1	2	Nepamatota ārstēšanas aizkavēšana, kas izraisīja veselības traucējumus un pagarinātu atveseļošanos.
Kavēšanās ar izmeklējumu aprakstiem	6	0	6	0	Radioloģisko izmeklējumu apraksti netika sagatavoti iestādes norādītajos termiņos.
Nekorekti apraksti	3	0	3	0	Radioloģisko izmeklējumu aprakstos pieļautas kļūdas.
Ārstēšanas aizkavēšanās	1	0	1	0	Ķirurģiskas operācijas atlikšana neparedzēta personāla trūkuma dēļ.

*sūdzību tēmas/ jomas var mainīt, sadalīt pēc vajadzības

**nepieciešams VI par pamatotām atzītu sūdzību izklāsts