

Atskaite par deleģēto pārvaldes uzdevumu izpildi 2026.gada I pusgadā (Rīgas domes 02.03.2022. lēmums Nr.1325 “Par pārvaldes uzdevumu deleģēšanas līgumu noslēgšanu ar Rīgas valstspilsētas pašvaldības veselības aprūpes kapitālsabiedrībām”

Deleģētā uzdevuma izpildes kritērijs	2026 I pusgads		
	NVD apmaksātie	Maksas pakalpojumi	Speciālistu skaits
1. Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklējumi)	R2S	R2S	R2S
a) primārās veselības aprūpes pakalpojumi			
<i>Kopā:</i>			
b) sekundārās veselības aprūpes pakalpojumi			
<i>Kopā:</i>	8917	2506	52
c) diagnostiskie izmeklējumi			
<i>Kopā:</i>	15041	3590	
a) fizikālā medicīna	-	3901	
b) procedūru kabinets		2854	
c) DS gultas dienas	478	6	
Operāciju sk.			
1.4. traumatoloģijā- ortopēdijā	512	8	
f) traumpunkts	7917	127	
j) gultasdienas rehabilitācijas dienas stacionārā	726	-	

2. Pārskats par uzdevuma izpildei saņemto finansējumu un tā izlietojumu 2026.gada I pusgadā		R2S
2.1.	no NVD paredzētā līguma summa	818,986
2.2.	Pakalpojumu saņēmēju līdzekļi (pacientu līdzmaksākumi)	125,193
2.3.	Maksas veselības aprūpes pakalpojumu ieņēmumi (pacientu tiešie maksājumi un apdrošinātāju maksājumi, ja iespējams var parādīt atsevišķi)	575,083
2.4.	Citi ieņēmumi	38,317
2.5.	RD ieguldījums pamatkapitālā	R2S

3. Investīciju plāna izpilde 2026.gada I pusgadā		R2S
3.1.	Izstrādātās un realizētās investīcijas par pašu finanšu līdzekļiem (uzskaitīt):	
3.1.1.	Medicīniskās iekārtas un aprīkojums	180,743
3.1.2.	Datortehnika, biroja iekārtas, pamatlīdzekļi, licences, datorprogrammas un aparatūra	666
3.1.3.	Saimnieciskie pamatlīdzekļi (mēbeles, biroja tehnika, datortehnika, virtuves aprīkojums)	4,899
	Kopā:	186,307
3.2.	Izstrādātās un realizētās Pašvaldības investīcijas (uzskaitīt):	R2S
	Kopā:	0
3.3.	Izstrādāto un realizēto Eiropas fondu projektu skaits (uzskaitīt) un finansējuma apjoms:	R2S
3.3.1.	ERAF projekts “Veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības uzlabošana II kārtā” Nr. 4.1.1.1/2/24/I/006 - Telpu remonts uzņemšanas nodaļā un Operāciju zālē	234,308
	Kopā:	234,308

4. Kvalitātes rādītāji 2026.gada I pusgadā		Apraksts R2S
4.1.	Veiktie pasākumi veselības aprūpes kvalitātes un pieejamības uzlabošanai	Ārstniecības personāla apmācības un profesionālās pilnveides kursi, iekšējo procedūru standartu, rekomendāciju izstrāde un ieviešana, iekšējo auditu veikšana un korektīvo darbību ieviešana, metodiskās vadības institūcijas traumatoloģijas un ortopēdijas jomā Endoprotezēšanas pakalpojumu audits, infrastruktūras uzlabojumi (jaunas RTG iekārtas iegāde, telpu pielāgošana jaunajai iekārtai, palātu remonts), pacientu informēšanas standartu stiprināšana, e-veselības risinājumu ieviešana, pacientu pieredzes mērījumu (PREM) stiprināšana, kā arī aktīva dalība starptautiskos un vietējos kongresos (HOPE 2026 u.c.), sadarbības projektos un mācībās (Namejs 2026, u.c.).
4.2.	Organizētie veselību veicinošie pasākumi (Pasaules Veselības organizācijas aktuālas dienas, lekcijas, tematiskās publikācijas), kas ir vērsti uz cilvēka vispārējās veselības uzlabošanu un stiprināšanu	Publikācijas sociālajos tīklos par kaulu veselību un osteoporozi, rīcību locītavu sāpju un traumu gadījumos, uztura speciālista lomu veselības uzturēšanā. Organizētas iekšējās darbinieku apmācības uztura jautājumos, infekciju profilaksē, lai veicinātu pacientu izpratni par aktuālajām tēmām.
4.3.	Pacientu (klientu) aptauju rezultāti par sniegto pakalpojumu kvalitāti	Saņemtas 125 PREM pilnībā aizpildītas anketas, kas ir 45% no aptaujai piekritušo skaita. Pacientu apmierinātību augstāk novērtējuši pacienti komunikācijas jomā - par 2 - 3% augstāk kā 2025. gadā novērtēts ārstu skaidrojums par ārstēšanas gaitu, ēdināšanas kvalitāte, kopējā pacientu pārliecība par ārstēšanas un aprūpes drošību. 2026. gadā rekomendāciju indekss (NPS) sasniedza 59 punktus. Tas vērtējams kā "ļoti labs" rezultāts, 69,6% respondentu snieguši augstāko vērtējumu.

STACIONĀRIE PAKALPOJUMI	2026.gada I pusgadā	
	NVD	Maksas
	R2S	R2S
Kopā:	1987	41

2. Pārskats par Uzdevuma izpildei saņemto finansējumu un tā izlietojumu 2026.gada I pusgadā		R2S
2.1.	No NVD paredzētā līguma summa	4,266,938
2.2.	Pakalpojumu saņēmēju līdzekļi (pacientu līdzmaksājumi)	122,078
2.3.	Maksas veselības aprūpes pakalpojumu ieņēmumi (pacientu tiešie maksājumi un apdrošinātāju maksājumi, ja iespējams var parādīt atsevišķi)	103,367
2.4.	Citi ieņēmumi (uzskaitīt)	407,808

1. Saņemtās sūdzības par klientu apkalpošanas kvalitāti*	Sūdzību skaits 2026.gada 1 pusgadā R2S				
	Kopā	atkārtotas	pamatotās	nepamatotās	apraksts (obligāts)
Komunikācija	1	0	0	1	Pacients vērsās traumpunktā ar galvas traumu un, ņemot vērā traumas raksturu, turpmākā ārstēšana būtu jāveic PSKUS, par ko reģistratore informēja pacientu. Pacients puda neapmierinātību, ka jāvērsas citā ārstniecība iestādē. Saskaņā ar registratora teikto - pacients ar kompāniju bija apreibinošo vielu ietekmē. Piereģistrēt nav bijis iespējams, jo nav iedoti dokumenti, tādējādi atgriezeniskā saite nav nodota. Tomēr ir pārrunāts ar darbiniekiem atkārtoti par komunikāciju ar pacientiem.
Komunikācija un valsts valodas lietošana	1	0	1	0	Vizītes laikā vecākais fizioterapeits un administrators savā starpā sazinājās krievu valodā pacientu klātbūtnē. Tas radīja nekomfortablu sajūtu un iesaistīti komunikācijā. Situācija tika izvērtēta un pārrunāta ar darbiniekiem, lai tiktu nodrošināta profesionāla saziņa pacientu klātbūtnē valsts valodā, veicinot cieņpilnu un iekļaujošu attieksmi pret visiem pacientiem. Tika sniegta atbildes vēstule ar atvairinošanos.
Kopā: 2 0 1 1					
2. Saņemtās sūdzības par pakalpojuma kvalitāti, t.sk. Veselības inspekcijā izskatītās**					
Ārstniecības riska fonda lietas**	8	0	0	0	Ārstniecības riska fonda lietās vēl turpinās izskatīšana un nav saņemts Veselības inspekcijas slēdziens par to pamatotību.
Ārstēšanas kvalitāte un drošība	3	0	1	2	1 pamatota sūdzība par faktu, ka izrakstīšanās brīdī nebija sagatavots izraksts. Pēc informācijas pārbaudes nekavējoties sagatavots izraksts, kas nosūtīts E-veselībā (paciente informēta par izraksta pieejamību). 2 sūdzības novērtētas kā nepamatotas, jo sūdzības bija par iepriekšējām traumām, kas stacionēšanās reizēs nav piemērojamas konkrētajai situācijai.
Komunikācija ārstniecības procesā	2	0	2	0	Sūdzības par komunikāciju ārstniecības procesā saistītas ar nepietiekamu vai novēlotu informācijas sniegšanu pacientiem par izmeklējumu rezultātiem un ārstēšanas gaitu, kā arī neskaidrībām informācijas aprītē starp ārstniecības personām un pacientiem, kas ietekmēja pakalpojuma saņemšanas kvalitāti.
Ārstēšanas / procesa organizācija	2	0	1	1	Sūdzība par ārstēšanas procesa organizāciju, nepietiekamu informācijas apriti starp iesaistītajām ārstniecības struktūrvienībām, kas radīja pacientiem kavēšanos un papildu neērtības.
Kopā: 15 0 4 3					